



Spaß in der FreizeitWelt

Bezahlen Sie ihr online-Ticket für die FreizeitWelt (Bäder, Sauna & Eissporthalle) mit der Stadtwerke-Karte im Webshop des Serviceportals. Oder nutzen Sie unseren VIP-Zugang ohne an der Kasse Schlange zu stehen: Am Drehkreuz buchen wir direkt den Eintrittspreis von der Stadtwerke-Karte ab, falls Sie kein online Ticket gelöst haben.

Der Besuch unserer Einrichtungen wird für AVG-Energiekund*innen günstiger, wenn sie mit der Stadtwerke-Karte zahlen: In der FreizeitWelt gibt es 10% Cashback auf die Stadtwerke-Karte.

Die detaillierten Bedingungen und Öffnungszeiten finden Sie auf www.freizeitwelt-aschaffenburg.de

**10%
Cashback für
AVG-Energie-
kunden**



Produkte im Webshop kaufen

Nur als AVG-Energiekund*in erhalten Sie beim Kauf von Produkten im Online Shop Cashback-Vorteile auf Ihr Karten-Konto!

Beim Einkauf im Shop werden Ihnen die Gutschriften direkt im Warenkorb angezeigt. Egal welches Zahlungsmittel Sie für den Einkauf wählen, die Cashback Vorteile buchen wir direkt auf Ihre Stadtwerke-Karte auf.

Cashback gibt es zum Beispiel beim Kauf einer Palette Spessartwärme Hartholzbriketts. Kaufen Sie für Ihr Elektroauto eine Wallbox oder ein Ladekabel, so gibt es ebenfalls Cashback auf die Stadtwerke-Karte.

Karte vorzeigen und exklusive Vorteile bei Kooperationspartnern genießen

Zeigen Sie die Stadtwerke-Karte bei unseren Kooperationspartner*innen vor und profitieren Sie von Vergünstigungen und Sonderangeboten.

Auf unserer Homepage und im Stadtwerke-Kalender finden Sie regelmäßig exklusive Angebote, zum Beispiel von unserem „Partner des Monats“.

Aktuelle Angebote und Verlosungen veröffentlichen wir über unseren Newsletter und auf unserer Webseite.

Aktuelle Vorteile
bei unseren Kooperationspartnern



Auch wenn Sie die Stadtwerke-App auf Ihrem Smartphone installiert haben, verpassen Sie nichts. Sie erhalten alle aktuellen Vorteile mit der Stadtwerke-Karte als Push-Nachricht. Alles zur Stadtwerke-App unter www.stwab.de/app.

So erreichen Sie uns

Servicecenter

Werkstraße 2
63739 Aschaffenburg

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 8:00 – 18:00 Uhr
Telefon: 06021 391-333
Telefax: 06021 391-133
E-Mail: kundenservice@stwab.de

Telefonische Erreichbarkeit:

Montag bis Freitag: 8:00 – 18:00 Uhr
Samstag: 8:00 – 12:00 Uhr



www.stwab.de/stadtwerke-karte



**Cashback
Vorteile
für AVG-Energie-
kunden**

Vielseitig. Regional. Vorteilhaft:

Die Stadtwerke-Karte

Deine Region hat so viel zu bieten - und mit der Stadtwerke-Karte sogar noch mehr

Die AVG-Kundenkarte ist zur Stadtwerke-Karte geworden, mit der Kund*innen der Stadtwerke in Aschaffenburg und Umgebung zahlreiche Vorteile im Alltag genießen.

Die Stadtwerke-Karte beantragen Sie online in unserem Serviceportal unter serviceportal.stwab.de. Einfach mit Ihrer E-Mail Adresse registrieren und die Stadtwerke-Karte kostenfrei bestellen.

Wir senden Ihre persönliche Stadtwerke-Karte per Post zu. Im Serviceportal aktivieren Sie die Karte und verwalten diese auch dort.

Erklärvideos
Serviceportal und
Stadtwerke-Karte



Natürlich können Sie auch persönlich in unserem Servicecenter in der Werkstraße vorbeikommen, wenn Sie keine Möglichkeit haben, die Stadtwerke-Karte online zu bestellen.

Die Vorteile der Stadtwerke-Karte auf einen Blick

- Laden Sie die Karte online im Serviceportal auf
- Verwalten Sie alle Auf- und Abbuchungen komfortabel im Serviceportal
- Beantragen Sie weitere Karten für Mitglieder Ihres Haushalts
- Nutzen Sie Ihre Stadtwerke-Karte als Zahlungsmittel an allen Akzeptanzstellen im Stadtwerke-Unternehmensverbund
- Einfach Parken in den Parkhäusern und Tiefgaragen der Stadtwerke ohne am Kassensystem anzustehen
- Erhalten Sie als AVG-Energiekunde Cashback-Vorteile, das heißt Gutschriften auf die Karte
- Profitieren Sie von Rabatten und Vorteilen bei Kooperationspartner*innen, bei denen Sie die Karte vorzeigen

Die Stadtwerke-Karte im Unternehmensverbund nutzen

Aufladung der Stadtwerke-Karte:

Die Stadtwerke-Karte lässt sich bequem online im Serviceportal der Stadtwerke aufladen. Dazu stehen Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden zur Auswahl.

Guthaben aufladen können Sie außerdem im Servicecenter der Stadtwerke, an den Kassen der Bäder & Eisbahnhalle sowie an den Hauptkassensystemen in den Parkhäusern der Stadtwerke.

Die Übersicht über Ihr Guthaben und die Buchungen auf der Stadtwerke-Karte finden Sie übersichtlich aufgelistet im Serviceportal. Das sorgt für Transparenz und Kostenkontrolle!

Als AVG-Energiekunde von Cashback-Vorteilen profitieren:

Prüfen Sie bitte, ob Sie im Serviceportal der Stadtwerke Ihrem Kundenkonto die Energieverträge zugeordnet haben. Nur so können wir Sie als AVG-Energiekunde*in identifizieren und Sie erhalten die Cashback Vorteile. Das heißt, wir buchen einen Teil des ausgegebenen Betrags als Gutschrift wieder auf Ihr Stadtwerke-Kartenkonto zurück.



Bargeldlos Parken

Schnell und komfortabel parken Sie mit der Stadtwerke-Karte in allen Tiefgaragen und Parkhäusern der Stadtwerke.

Halten Sie bei der Einfahrt die Stadtwerke-Karte vor den RFID-Lesebereich des Terminals. Bitte nicht in den Schlitz einstecken. Bei der Ausfahrt erneut die Stadtwerke-Karte vor den Lesebereich halten, das Parkentgelt wird von der Karte abgebucht. Das vorhandene Guthaben erscheint dabei auf dem Display des Terminals. AVG-Energiekunden erhalten 10% Cashback auf den Parktarif.



Sparen in den Recyclinghöfen

In den Recyclinghöfen Fürther Straße 13 und Mörswiesenstraße 55 zahlen Sie mit der Stadtwerke-Karte Gebühren, Sperrmüllrechnungen, Restmüllsäcke und Bio-Abfallsäcke oder Stadtwerke-Produkte. AVG-Energiekunden erhalten Cashback-Vorteile auf Blumenerde, Kompost, Spessartwärme Hartholzbriketts und Holzpellets, d.h. auf diese Produkte schreiben wir Ihnen ca. 10% des Betrags wieder gut.

