

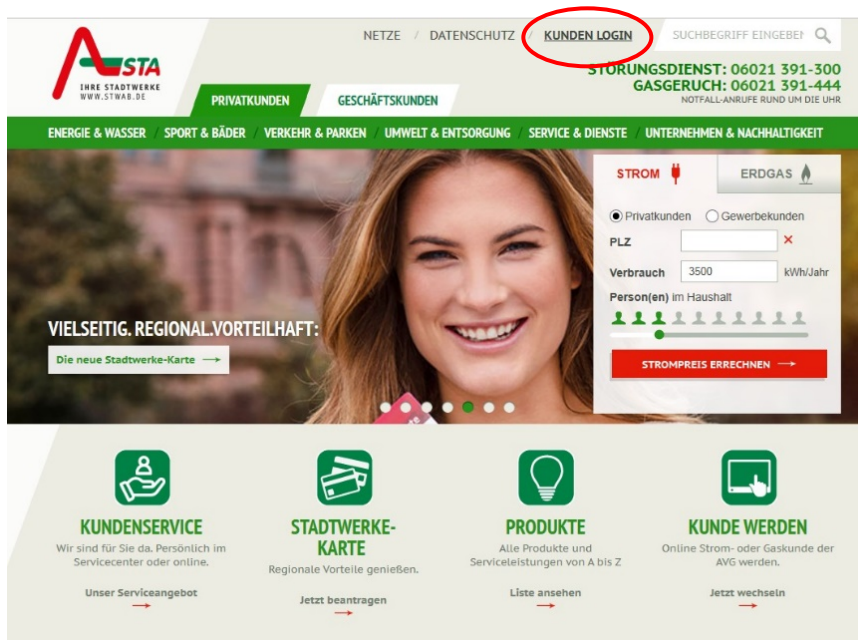
Im neuen Serviceportal finden Sie folgende Dienstleistungen der Stadtwerke:

Persönliche Daten verwalten, Abrechnungen zu Strom, Gas, Wasser einsehen, Abschläge für Strom, Gas, Wasser ändern, Stadtwerke-Karte bestellen, Guthaben auf die Stadtwerke-Karte aufladen, Buchungen und Cashback Vorteile der Stadtwerke-Karte einsehen. In diesem Hilfedokument beschreiben wir die folgenden Schritte:

1. REGISTRIERUNG => 2. ANMELDUNG

1. REGISTRIEREN IM SERVICEPORTAL DER STADTWERKE

- 1.1. Das Serviceportal erreichen Sie über die Webseite der Stadtwerke www.stwab.de. Klicken Sie in der Kopfnavigation auf **KUNDEN LOGIN**. Wählen Sie dann die rote Kachel mit „Neues Serviceportal“ aus. Oder rufen Sie im Browser direkt serviceportal.stwab.de auf.



- 1.2. Klicken Sie auf der Startseite des Serviceportals auf REGISTRIEREN



1.3. Füllen Sie das Formular aus: Verwenden Sie unbedingt eine gültige E-Mail Adresse. Legen Sie auch ein Passwort fest. Bestätigen Sie die Datenschutzrichtlinie und die AGBs. Senden Sie das Formular ab.

[REGISTRIEREN](#)[INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE](#)[FEEDBACK-FORMULAR](#)[PASSWORT VERGESSEN](#)[ANMELDEN](#)

REGISTRIERUNG

* Anrede

Frau

* Vorname

Maxime

* Nachname

Mustermann

Festnetznummer

06021391333

Mobiltelefon

(xxxx) xxxx-xxxx

* Straße

Werkstr.

* Hausnummer

2a

* PLZ

63739

* Ort

Aschaffenburg

* E-Mail Adresse

maxime.mustermann@stwab.de

* Passwort

Anzeigen

••••••••

* Passwort wiederholen

••••••••

* ☒ Ich bin einverstanden mit der [Datenschutzrichtlinie](#) und den [Allgemeinen Bestimmungen](#)

Absenden

Anleitung: Registrierung und Anmeldung im Serviceportal

1.4. Sie erhalten nach dem Absenden ein Fenster mit dieser Bestätigung im Browser:



1.5. Gehen Sie in Ihr E-Mail Postfach. Sie erhalten eine E-Mail von „Kundenservice Stadtwerke“. Klicken Sie einen der Links in der Mail an, um Ihre Anmeldung zu Bestätigen.

Guten Tag Maxime Mustermann!

Vielen Dank für Ihre Registrierung und herzlich willkommen im Serviceportal der Stadtwerke Aschaffenburg.

Wichtig!

Damit Sie das Serviceportal ab sofort nutzen können, klicken Sie auf folgenden Link, um Ihren Zugang zu aktivieren und Ihre E-Mail Adresse zu bestätigen:

[Bitte hier klicken](#)

oder indem Sie auf den folgenden Link klicken:

https://stwab.service-now.com/avg?id=registration_login&hashcode=7b61291a9b8aa9cee2bb588411650af4ad1d3ded3d4343f210ebecf0d6214834&email=maxime.mustermann%40stwab.de

Sollte der Link in Ihrem Mailprogramm nicht funktionieren, kopieren Sie bitte den Text in die Adressleiste Ihres Webbrowsers.

Bitte nehmen Sie die Aktivierung Ihres Zugangs innerhalb der nächsten 4 Tage vor, da dieser Aktivierungslink sonst verfällt!

Sie erhalten diese E-Mail, weil die E-Mail Adresse maxime.mustermann@stwab.de auf www.stwab.de registriert wurde.

Falls Sie sich nicht selbst registriert haben, brauchen Sie nichts weiter zu tun, wir senden Ihnen in diesem Fall keine weiteren E-Mails zu und Ihr Zugang wird nicht aktiviert.

Freundliche Grüße

Aschaffener Versorgungs-GmbH
Kundenservice

Aschaffener Versorgungs-GmbH
Geschäftsführer: Roland Ebert
Registergericht Aschaffenburg (HRB Nr. 7842)

Werkstraße 2
63739 Aschaffenburg

Telefon: 06021 391-333
Telefax: 06021 391-133
Email: kundenservice@stwab.de

1.6. Sie werden direkt ins Serviceportal weitergeleitet und können sich jetzt anmelden:



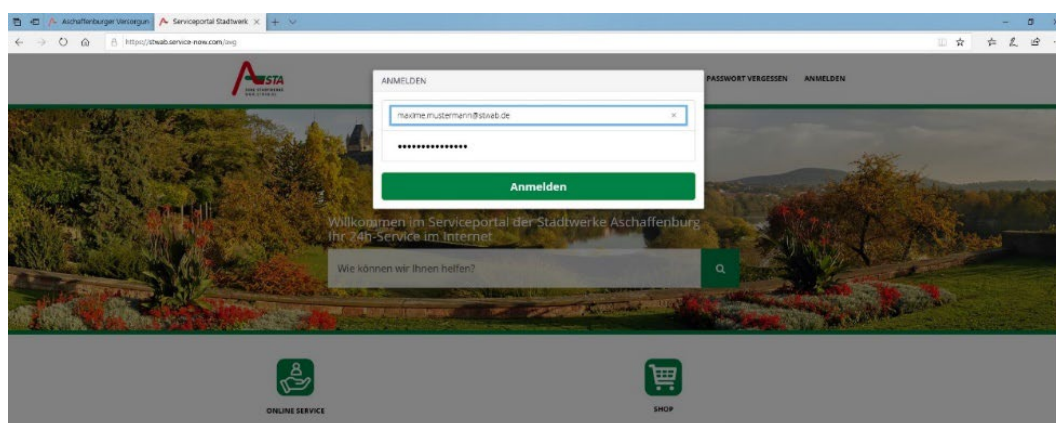
The screenshot shows the STA Serviceportal login page. At the top, there is a green notification bar: "Sie wurden erfolgreich registriert. Sie können sich nun mit Ihre Benutzerdaten anmelden." Below this, there is a login form with the title "ANMELDEN". The form contains two input fields: "Email-Adresse" and "Passwort". At the bottom of the form is a green button labeled "Anmelden". The header of the portal is visible at the top, including the STA logo and navigation links: REGISTRIEREN, INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE, FEEDBACK-FORMULAR, PASSWORT VERGESSEN, and ANMELDEN.

2. ANMELDEN IM SERVICEPORTAL

2.1. Nachdem Sie sich einmal erfolgreich registriert haben, können Sie jederzeit das Serviceportal nutzen. Klicken Sie auf der Startseite des Serviceportals auf **ANMELDEN**



2.2. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort ein.



2.3. Erst nach der Anmeldung ist auf der Startseite der Button „Meine Daten“ sichtbar.

