

Anleitung: Registrierung im Serviceportal inkl. Stadtwerke-Karte bestellen, Anmeldung im Serviceportal

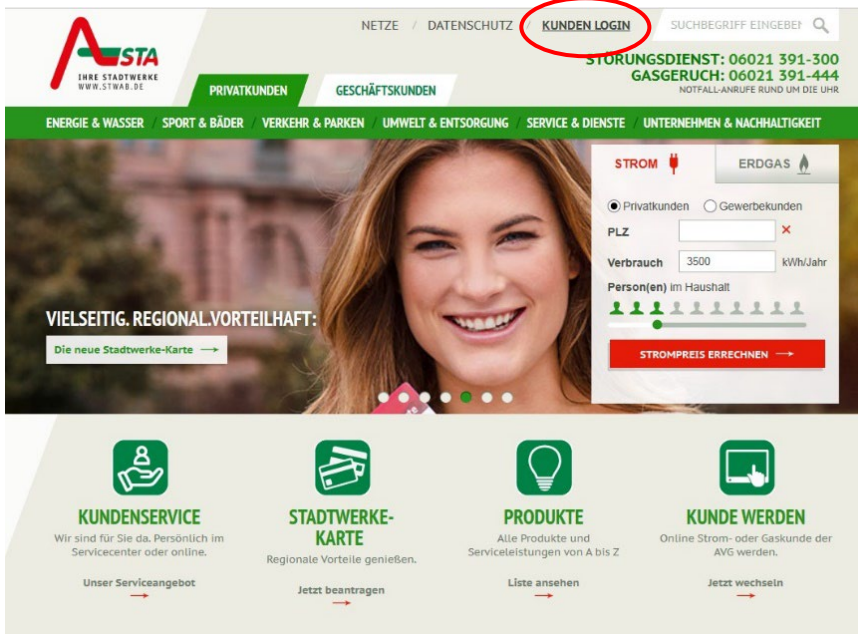
Im neuen Serviceportal finden Sie folgende Dienstleistungen der Stadtwerke:

Persönliche Daten verwalten, Abrechnungen zu Strom, Gas, Wasser einsehen, Abschläge für Strom, Gas, Wasser ändern, Stadtwerke-Karte bestellen, Guthaben auf die Stadtwerke-Karte aufladen, Buchungen und Cashback Vorteile der Stadtwerke-Karte einsehen. In diesem Hilfedokument beschreiben wir die folgenden Schritte:

1. REGISTRIERUNG INKL: STADTWERKE-KARTE BESTELLEN => 2. ANMELDUNG

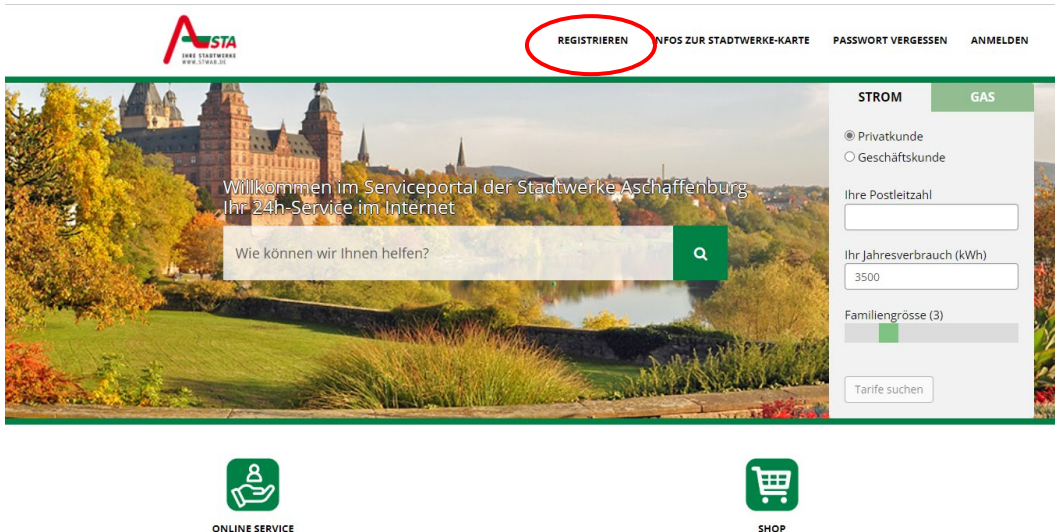
1. REGISTRIEREN IM SERVICEPORTAL DER STADTWERKE

1.1. Das Serviceportal erreichen Sie über die Webseite der Stadtwerke www.stwab.de. Klicken Sie in der Kopfnavigation auf **KUNDEN LOGIN**. Oder rufen Sie im Browser direkt serviceportal.stwab.de auf.



The screenshot shows the STA website homepage. At the top, there is a navigation bar with the STA logo, links for 'NETZE' and 'DATENSCHUTZ', and a 'KUNDEN LOGIN' button circled in red. Below the navigation bar, there is a green banner with the text 'STORUNGSDIENST: 06021 391-300' and 'GASGERUCH: 06021 391-444'. The main content area features a large image of a smiling woman and a sidebar with a form for calculating electricity prices. The form includes fields for 'PLZ', 'Verbrauch' (3500 kWh/Jahr), and 'Person(en) im Haushalt'. Below the form, there are four icons representing different services: 'KUNDENSERVICE', 'STADTWERKE-KARTE', 'PRODUKTE', and 'KUNDE WERDEN'.

1.2. Klicken Sie auf der Startseite des Serviceportals auf REGISTRIEREN



The screenshot shows the STA Serviceportal registration page. At the top, there is a navigation bar with the STA logo, a 'REGISTRIEREN' button circled in red, and links for 'INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE', 'PASSWORT VERGESSEN', and 'ANMELDEN'. Below the navigation bar, there is a large image of a castle and a search bar. The main content area features a form for registering a new customer. The form includes fields for 'Ihre Postleitzahl', 'Ihr Jahresverbrauch (kWh)' (3500), and 'Familiengröße (3)'. Below the form, there is a 'Tarife suchen' button. At the bottom, there are two icons: 'ONLINE SERVICE' and 'SHOP'.

Anleitung: Registrierung im Serviceportal inkl. Stadtwerke-Karte bestellen, Anmeldung im Serviceportal



- 1.3. Füllen Sie das Formular aus: Setzen Sie den Haken in der ersten Zeile, um mit der Registrierung zugleich auch Ihre Stadtwerke-Karte zu bestellen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit eine Stadtwerke-Karte unabhängig von der Registrierung unter „Online Services“ bestellen. Verwenden Sie unbedingt eine gültige E-Mail Adresse. Legen Sie auch ein Passwort fest. Bestätigen Sie die Datenschutzrichtlinie und die AGBs. Senden Sie das Formular ab.



REGISTRIEREN INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE PASSWORT VERGESSEN ANMELDEN

REGISTRIERUNG

☒ Stadtwerke-Karte direkt bei Registrierung bestellen

* Anrede

Frau

* Vorname

Maxime

* Nachname

Mustermann

* Geburtsdatum

01.01.2000

Festnetznummer

06021391333

Mobiltelefon

(xxxx) xxxx-xxxx

* Straße

Werkstr.

* Hausnummer

2

* PLZ

63739

* Ort

Aschaffenburg

* E-Mail Adresse

maxime.mustermann@stwab.de

* Passwort

Anzeigen

.....

* Passwort wiederholen

.....

* ☒ Ich bin einverstanden mit der [Datenschutzrichtlinie](#).

* ☒ Ich bin einverstanden mit den [Allgemeinen Bestimmungen](#).

Absenden

Anleitung: Registrierung im Serviceportal inkl. Stadtwerke-Karte bestellen, Anmeldung im Serviceportal

1.4. Sie erhalten nach dem Absenden ein Fenster mit dieser Bestätigung im Browser:



The screenshot shows the STA Serviceportal interface. At the top, there is a navigation bar with the STA logo on the left and links for 'REGISTRIEREN', 'INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE', 'FEEDBACK-FORMULAR', 'PASSWORT VERGESSEN', and 'ANMELDEN'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Serviceportal > Information'. The main content area features a green-bordered box with the following text: 'Vielen Dank für Ihre Registrierung. Sie erhalten in wenigen Minuten eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Mit diesem Link aktivieren Sie Ihre Registrierung. Bitte prüfen Sie Ihren E-Mail Posteingang. Ihre Stadtwerke Aschaffenburg.'

1.5. Gehen Sie in Ihr E-Mail Postfach. Sie erhalten eine E-Mail von „Kundenservice Stadtwerke“. Klicken Sie einen der Links in der Mail an, um Ihre Anmeldung zu Bestätigen.

Guten Tag Maxime Mustermann!

Vielen Dank für Ihre Registrierung und herzlich willkommen im Serviceportal der Stadtwerke Aschaffenburg.

Wichtig!

Damit Sie das Serviceportal ab sofort nutzen können, klicken Sie auf folgenden Link, um Ihren Zugang zu aktivieren und Ihre E-Mail Adresse zu bestätigen:

[Bitte hier klicken](#)

oder indem Sie auf den folgenden Link klicken:

https://stwab.service-now.com/avg?id=registration_login&hashcode=7b61291a9b8aa9cee2bb588411650af4ad1d3ded3d4343f210ebecf0d6214834&email=maxime.mustermann%40stwab.de

Sollte der Link in Ihrem Mailprogramm nicht funktionieren, kopieren Sie bitte den Text in die Adressleiste Ihres Webbrowsers.

Bitte nehmen Sie die Aktivierung Ihres Zugangs innerhalb der nächsten 4 Tage vor, da dieser Aktivierungslink sonst verfällt!

Sie erhalten diese E-Mail, weil die E-Mail Adresse maxime.mustermann@stwab.de auf www.stwab.de registriert wurde.

Falls Sie sich nicht selbst registriert haben, brauchen Sie nichts weiter zu tun, wir senden Ihnen in diesem Fall keine weiteren E-Mails zu und Ihr Zugang wird nicht aktiviert.

Freundliche Grüße

Aschaffener Versorgungs-GmbH
Kundenservice

Aschaffener Versorgungs-GmbH
Geschäftsführer: Roland Ebert
Registergericht Aschaffenburg (HRB Nr. 7842)

Werkstraße 2
63739 Aschaffenburg

Telefon: 06021 391-333
Telefax: 06021 391-133
Email: kundenservice@stwab.de

1.6. Sie werden direkt ins Serviceportal weitergeleitet und können sich jetzt anmelden:

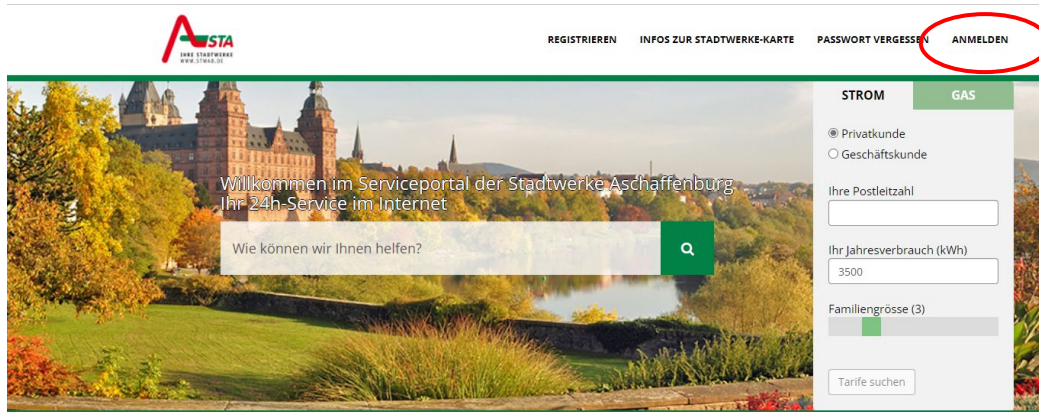


The screenshot shows the STA Serviceportal login page. At the top, there is a navigation bar with the STA logo on the left and links for 'REGISTRIEREN', 'INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE', 'FEEDBACK-FORMULAR', 'PASSWORT VERGESSEN', and 'ANMELDEN'. Below the navigation bar, there is a green-bordered box with the text: 'Sie wurden erfolgreich registriert. Sie können sich nun mit Ihre Benutzerdaten anmelden.' Below this box, there is a login form with the title 'ANMELDEN'. The form contains two input fields: 'Email-Adresse' and 'Passwort'. At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Anmelden'.

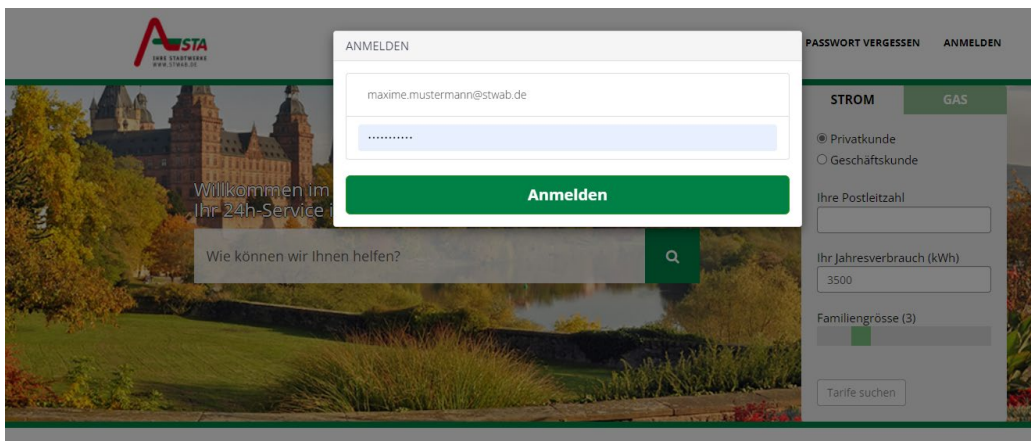
Anleitung: Registrierung im Serviceportal inkl. Stadtwerke-Karte bestellen, Anmeldung im Serviceportal

2. ANMELDEN IM SERVICEPORTAL

2.1. Nachdem Sie sich einmal erfolgreich registriert haben, können Sie jederzeit das Serviceportal nutzen. Klicken Sie auf der Startseite des Serviceportals auf **ANMELDEN**



2.2. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort ein.



2.3. Erst nach der Anmeldung sind auf der Startseite alle Buttons sichtbar.

