

Anleitung: Registrierung im Serviceportal inkl. Stadtwerke-Karte bestellen, Anmeldung im Serviceportal

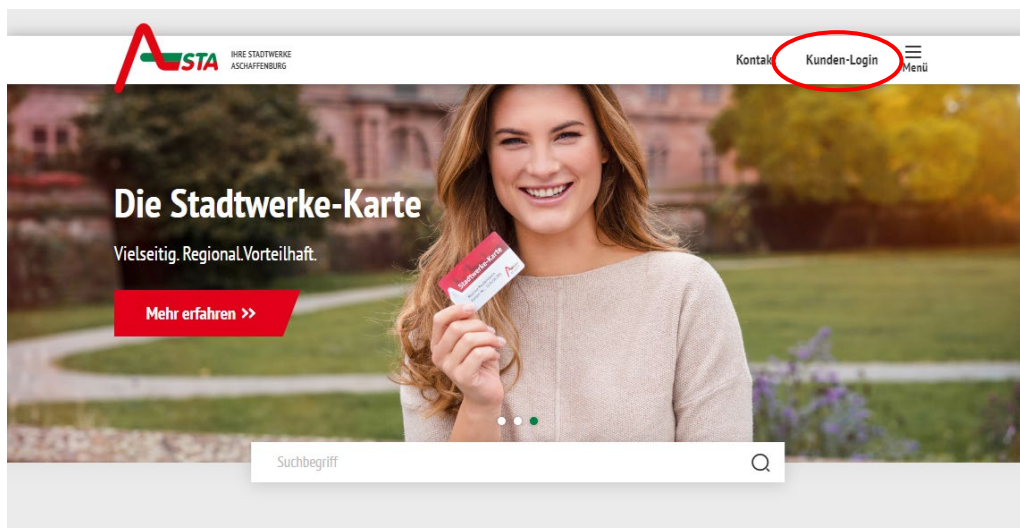
Im Serviceportal finden Sie folgende Dienstleistungen der Stadtwerke:

Persönliche Daten verwalten, Abrechnungen zu Strom, Gas, Wasser einsehen, Abschläge für Strom, Gas, Wasser ändern, Stadtwerke-Karte bestellen, Guthaben auf die Stadtwerke-Karte aufladen, Buchungen und Cashback Vorteile der Stadtwerke-Karte einsehen. In diesem Hilfedokument beschreiben wir die folgenden Schritte:

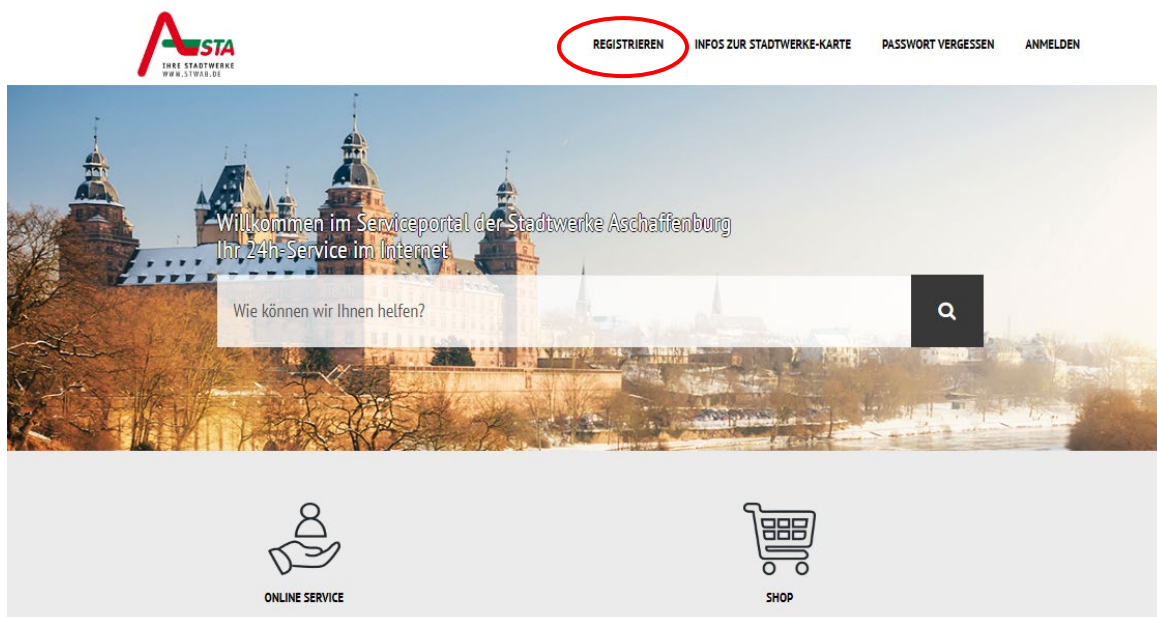
1. REGISTRIERUNG INKL: STADTWERKE-KARTE BESTELLEN => 2. ANMELDUNG

1. REGISTRIEREN IM SERVICEPORTAL DER STADTWERKE

- 1.1. Das Serviceportal erreichen Sie über die Webseite der Stadtwerke www.stwab.de. Klicken Sie in der Kopfnavigation auf **KUNDEN LOGIN**. Oder rufen Sie im Browser direkt serviceportal.stwab.de auf.



- 1.2. Klicken Sie auf der Startseite des Serviceportals auf **REGISTRIEREN**



Anleitung: Registrierung im Serviceportal inkl. Stadtwerke-Karte bestellen, Anmeldung im Serviceportal

- 1.3. Füllen Sie das Formular aus: Setzen Sie den Haken in der ersten Zeile, um mit der Registrierung zugleich auch Ihre Stadtwerke-Karte zu bestellen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit eine Stadtwerke-Karte unabhängig von der Registrierung unter „Online Services“ bestellen. Verwenden Sie unbedingt eine gültige E-Mail Adresse. Legen Sie auch ein Passwort fest. Bestätigen Sie die Datenschutzrichtlinie und die AGBs. Senden Sie das Formular ab.

REGISTRIERUNG

☒ Stadtwerke-Karte direkt bei Registrierung bestellen

* Anrede

Frau

* Vorname

Maxime

* Nachname

Mustermann

* Geburtsdatum

01.01.2000

Festnetznummer

06021391333

Mobiltelefon

(xxxx) xxxx-xxxx

* PLZ

63739

* Straße

Werkstraße

* Hausnummer

2

* E-Mail Adresse

maxime.mustermann@stwab.de

* Passwort

Anzeigen

* Passwort wiederholen

☒ Ich bin einverstanden mit der [Datenschutzrichtlinie](#).

☒ Ich bin einverstanden mit den [Allgemeinen Bestimmungen](#).

Absenden

Anleitung: Registrierung im Serviceportal inkl. Stadtwerke-Karte bestellen, Anmeldung im Serviceportal

1.4. Sie erhalten nach dem Absenden ein Fenster mit dieser Bestätigung im Browser:



1.5. Gehen Sie in Ihr E-Mail Postfach. Sie erhalten eine E-Mail von „Kundenservice Stadtwerke“. Klicken Sie einen der Links in der Mail an, um Ihre Anmeldung zu Bestätigen.

Guten Tag Maxime Mustermann!

Vielen Dank für Ihre Registrierung und herzlich willkommen im Serviceportal der Stadtwerke Aschaffenburg.

Wichtig!

Damit Sie das Serviceportal ab sofort nutzen können, klicken Sie auf folgenden Link, um Ihren Zugang zu aktivieren und Ihre E-Mail Adresse zu bestätigen:

[Bitte hier klicken](#)

oder indem Sie auf den folgenden Link klicken:

https://stwab.service-now.com/avg?id=registration_login&hashcode=7b61291a9b8aa9cee2bb588411650af4ad1d3ded3d4343f210ebee0d6214834&email=maxime.mustermann%40stwab.de

Sollte der Link in Ihrem Mailprogramm nicht funktionieren, kopieren Sie bitte den Text in die Adressleiste Ihres Webbrowsers.

Bitte nehmen Sie die Aktivierung Ihres Zugangs innerhalb der nächsten 4 Tage vor, da dieser Aktivierungslink sonst verfällt!

Sie erhalten diese E-Mail, weil die E-Mail Adresse maxime.mustermann@stwab.de auf www.stwab.de registriert wurde.

Falls Sie sich nicht selbst registriert haben, brauchen Sie nichts weiter zu tun, wir senden Ihnen in diesem Fall keine weiteren E-Mails zu und Ihr Zugang wird nicht aktiviert.

Freundliche Grüße

Aschaffburger Versorgungs-GmbH
Kundenservice

Aschaffburger Versorgungs-GmbH
Geschäftsführer: Roland Ebert
Registergericht Aschaffenburg (HRB Nr. 7842)

Werkstraße 2
63739 Aschaffenburg

Telefon: 06021 391-333
Telefax: 06021 391-133
Email: kundenservice@stwab.de

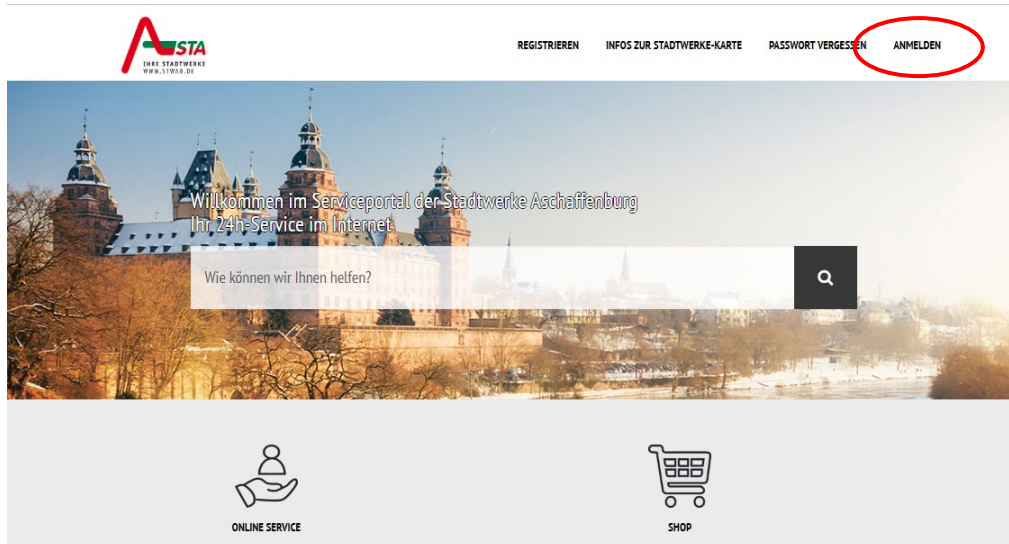
1.6. Sie erhalten die Stadtwerke-Karte in wenigen Tagen per Post.

1.7. Sie werden direkt ins Serviceportal weitergeleitet und können sich jetzt anmelden.

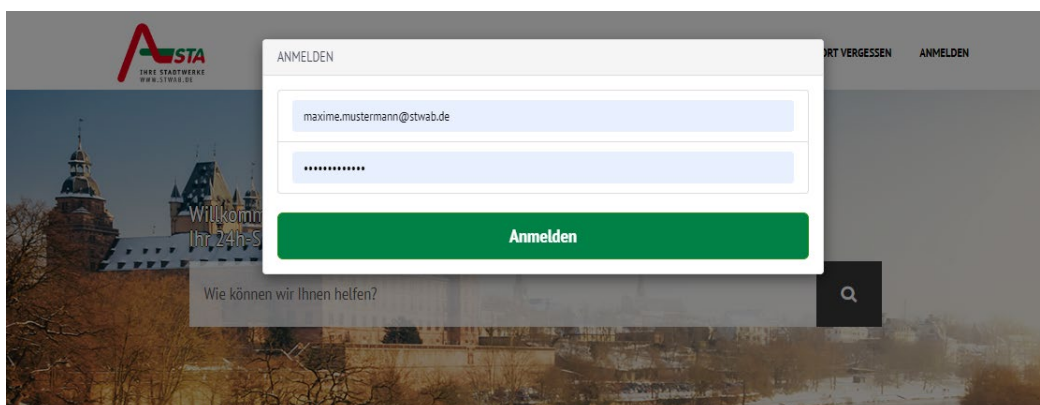
Anleitung: Registrierung im Serviceportal inkl. Stadtwerke-Karte bestellen, Anmeldung im Serviceportal

2. ANMELDEN IM SERVICEPORTAL

2.1. Nachdem Sie sich einmal erfolgreich registriert haben, können Sie jederzeit das Serviceportal nutzen. Klicken Sie auf der Startseite des Serviceportals auf **ANMELDEN**



2.2. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort ein.



2.3. Erst nach der Anmeldung sind auf der Startseite alle Buttons sichtbar.

