

Anleitung: Energieverträge im Serviceportal zuordnen

Im Serviceportal finden Sie folgende Dienstleistungen der Stadtwerke:

Persönliche Daten verwalten, Abrechnungen zu Strom, Gas, Wasser einsehen, Abschläge für Strom, Gas, Wasser ändern, Stadtwerke-Karte bestellen, Guthaben auf die Stadtwerke-Karte aufladen, Buchungen und Cashback Vorteile der Stadtwerke-Karte einsehen. In diesem Hilfedokument beschreiben wir die folgenden Schritte:

1. ENERGIEVERTRÄGE ZUORDNEN => 2. PROFIL PRÜFEN UND ÄNDERN

1. ORDNET SIE ENERGIEVERTRÄGE IHREN KUNDENKONTO ZU

- 1.1. Melden Sie sich im Serviceportal an.
- 1.2. Klicken Sie auf „Online Service“
- 1.3. Wählen Sie die Kachel „Kundennummer und Verträge verwalten“ aus:



INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE

MEINE BESTELLUNGEN

EINKAUFSWAGEN

RR

Serviceportal > Online Service > Alle Kategorien

KATEGORIEN	Beliebte Artikel
Mobilität/Verkehr 3	 Jetzt Cashback Vorteile sichern! Kundennummer und Verträge verwalten Verträge zuordnen und Cashback-Vorteile aktivieren
Stadtwerke-Karte 6	
Strom, Gas, Wärme, Wasser 9	
Support 2	
	 Abschlagsübersicht Ändern Sie Ihren Abschlag
	 Anmeldung Ladeeinrichtung Melden Sie Ihre Wallbox hier bei der AVG an

- 1.4. Legen Sie sich Ihre Kundennummer und einer der Zählernummern zurecht. Die Kundennummer und die Zählernummer finden Sie zum Beispiel auf Ihrer letzten Rechnung:

Aschaffener Versorgungs-GmbH - Postfach 10 01 09 - 63701 Aschaffenburg							
Frau Maxime Mustermann Werkstraße 2a 63739 Aschaffenburg	68						
Bei Rückfragen zur Rechnung wählen Sie bitte:							
Telefon:	06021/391-250						
Fax:	06021/391-399-250						
E-Mail:	Vertrieb@stwab.de						
Online-Kundenportal:	kundenportal.stwab.de						
Internet:	www.stwab.de						
Datum:	13.10.2020						
Rechnung für den Zeitraum vom 01.01.19 bis 31.12.19 für Verbrauchsstelle Maxime Mustermann Werkstraße 2a, D 63739 Aschaffenburg	<table border="1"><tr><td>Kundennummer</td><td>0209893</td></tr><tr><td>Rechnungsnummer:</td><td>000010001542</td></tr><tr><td colspan="2">(Bitte stets angeben)</td></tr></table>	Kundennummer	0209893	Rechnungsnummer:	000010001542	(Bitte stets angeben)	
Kundennummer	0209893						
Rechnungsnummer:	000010001542						
(Bitte stets angeben)							

Anleitung: Energieverträge im Serviceportal zuordnen

Detaillierte Angaben zur Rechnung - Seite 2 -		
Werkstraße 2 a, 63739 Aschaffenburg Kundennummer: 0209893		
Strom		
Netzbetreiber: Aschaffburger Versorgungs GmbH Marktklokation: 51570165345 Zählpunkt: DE0000266373901010966000020002210		
Zähler-Nr. 0000613079	Wirkarbeit HT / Strom-Portfoliovertrag (SLP) von Zählerstand 4380 zum 01.01.2019 bis Zählerstand 4380 zum 31.12.2019 = Verbrauch 0	
Aufteilung		

- 1.5. Geben Sie die Kundennummer und eine Zählnummer in das Formular ein und senden Sie es ab. Falls Sie mehrere Kundennummern haben (z.B. für Strom und Erdgas), benutzen Sie das Formular bitte mehrmals.

Kundennummer und Verträge verwalten

Verträge zuordnen und Cashback-Vorteile aktivieren



Jetzt Cashback Vorteile sichern!

Damit Sie alle Vorteile des Serviceportals nutzen können, ordnen Sie Ihrem Konto unbedingt hier Ihre Kundennummern und Verträge zu. Wenn Sie mehr als eine Kundennummer haben, können Sie alle Ihre Kundennummern eingeben und diese zentral verwalten.

Die Cashback-Vorteile Ihrer Stadtwerke-Karte werden automatisch aktiviert, sobald Sie mindestens eine Kundennummer mit einem aktiven Strom- oder Gasvertrag hinzufügen.

[Näheres zu den Vorteilen der Stadtwerke-Karte erfahren](#)

Absenden

Erforderliche Informationen
Zählnummer

Kundennummer hinzufügen mit mindestens einem dazugehörigen Zähler

* Art des Vertrages
Strom, Gas, Wärme, Wasser

* Kundennummer
020893

* Zählnummer

- 1.6. Warten Sie kurze Zeit, während Ihre Daten überprüft werden. Sie erhalten eine Erfolgsmeldung im Browser, wenn die Daten erfolgreich verknüpft wurden.



INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE MEINE BESTELLUNGEN FEEDBACK-FORMULAR EINKAUFSWAGEN HILFE MM

Serviceportal > Information

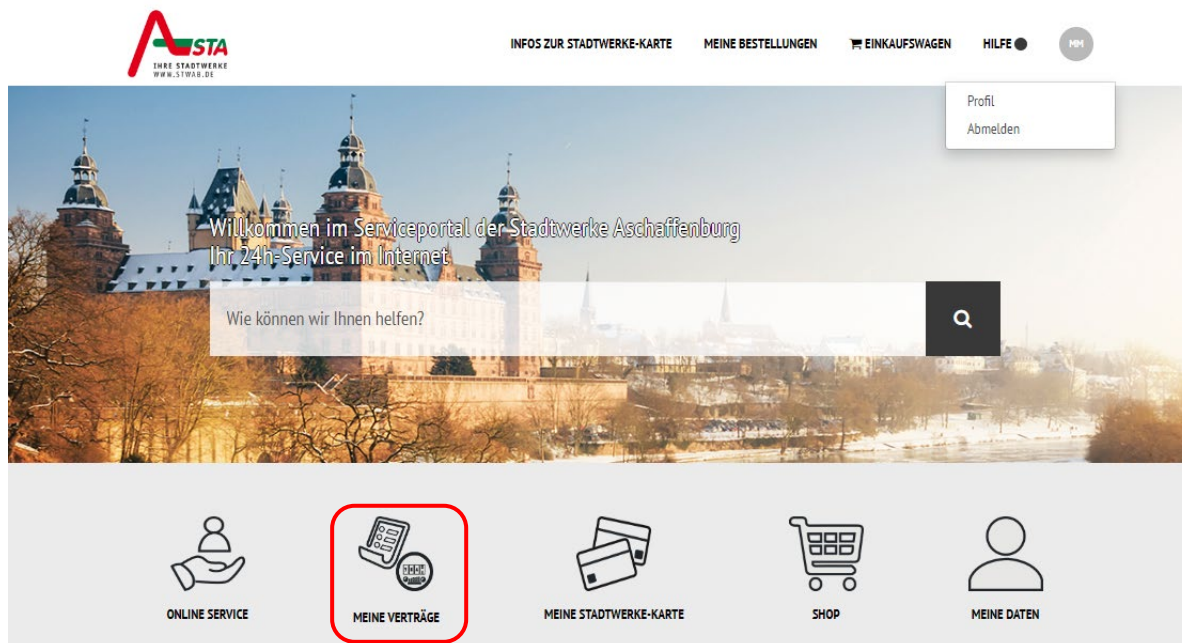
Kundennummer 0209893 wurde erfolgreich hinzugefügt

Bitte melden Sie sich ab und warten Sie wenige Minuten. Anschließend können Sie nach der nächsten Anmeldung alle Vorteile der Online-Energieservices nutzen.

- 1.7. Melden Sie sich ab und warten einige Minuten, bevor Sie sich wieder im Serviceportal anmelden.

2. PROFIL ÜBERPRÜFEN UND ÄNDERN

- 2.1. Melden Sie sich im Serviceportal an.
- 2.2. Klicken Sie auf den Button „Meine Verträge“:



- 2.3. Hier finden Sie Informationen zu Ihren Verträgen in den Bereichen Energie & Wasser oder Abfallentsorgung/Straßenreinigung/Dauerparkverträge



INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE

MEINE BESTELLUNGEN

EINKAUFSWAGEN

HILFE

Serviceportal > Meine Verträge

VERTRAGS-/KUNDENNUMMER BEZOGENE PERSONENDATEN

AKTUELLE RECHNUNGSANSCHRIFT JE VERTRAG/KUNDENNUMMER

AKTUELLE ZAHLUNGSART JE VERTRAG/KUNDENNUMMER

Klicken Sie auf eine Kundennummer, um weitere Informationen zu Ihren Verträgen einzusehen

Kundennummer

0209893

Strom

2.4. Im Punkt „Vertrags-/Kundennummer bezogene Personendaten“ sollte Ihre Kundennummer auswählbar sein, wenn der Vertrag zugeordnet wurde.



INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE

MEINE BESTELLUNGEN

EINKAUFSWAGEN

MM

Serviceportal > Meine Verträge

VERTRAGS-/KUNDENNUMMER BEZOGENE PERSONENDATEN

0209893 (Typ: Strom)

Hier können Sie fehlende Angaben ergänzen oder auswählen, auf welchem Weg Sie unsere Rechnungen erhalten wollen. Bei der Umstellung auf online Rechnung sparen Sie übrigens 10 Euro!

Titel

Frau

Vorname

Maxime

Nachname

Mustermann

E-Mail

maxime.mustermann1@stadtwerke-karte.de

Telefon

Rechnungsinformation

☐ Post

☒ Online

Aktualisieren