

Anleitung: Guthaben für die Stadtwerke-Karte aufladen

Liebe Kund*innen,

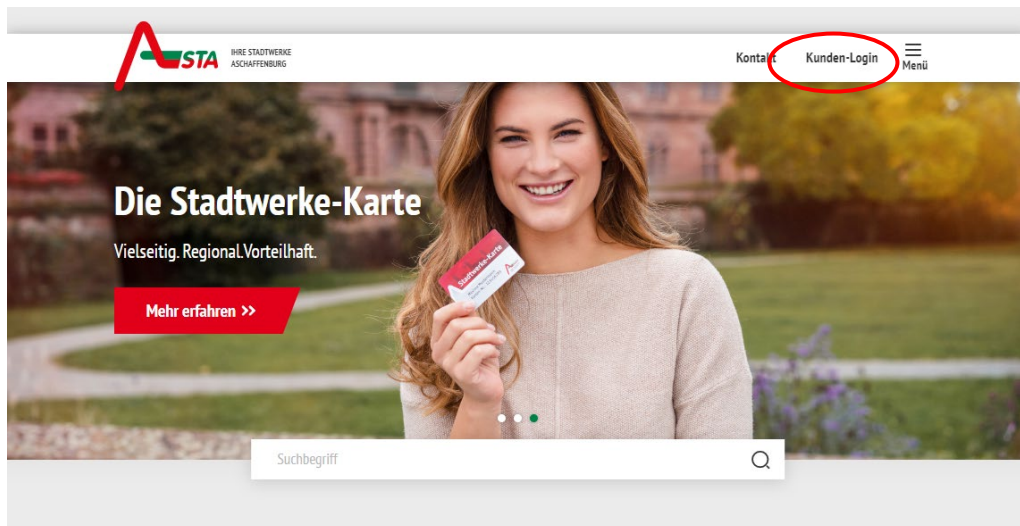
Sie haben eine Karte oder ein pdf mit einem Guthaben für die Stadtwerke-Karte bekommen? Diese Anleitung hilft Ihnen bei der Aufladung des Guthabens.

1. REGISTRIERUNG UND STADTWERKE-KARTE BEANTRAGEN => 2. ANMELDUNG => 3. GUTHABEN AUFBUCHEN => 4. EINLÖSUNG ÜBERPRÜFEN

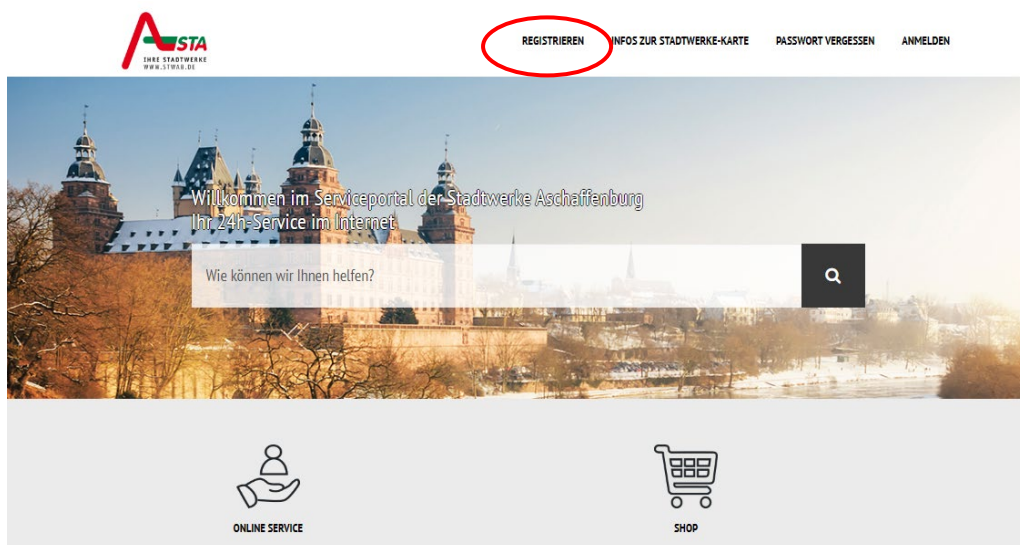
Sind Sie bereits im Serviceportal der Stadtwerke (serviceportal.stwab.de) registriert und haben eine Stadtwerke-Karte, dann gehen Sie direkt zu **Schritt 3**.

1. REGISTRIEREN IM NEUEN SERVICEPORTAL DER STADTWERKE

1.1. Das Serviceportal erreichen Sie über die Webseite der Stadtwerke www.stwab.de. Klicken Sie in der Kopfnavigation auf KUNDEN LOGIN und das Serviceportal öffnet sich. Oder geben Sie im Browser direkt serviceportal.stwab.de ein.



1.2. Klicken Sie auf der Startseite des Serviceportals auf REGISTRIEREN



Anleitung: Guthaben für die Stadtwerke-Karte aufladen

- 1.3. Füllen Sie das Formular aus: Setzen Sie den Haken in der ersten Zeile, um mit der Registrierung zugleich auch Ihre Stadtwerke-Karte zu bestellen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit eine Stadtwerke-Karte unabhängig von der Registrierung unter „Online Services“ bestellen. Verwenden Sie unbedingt eine gültige E-Mail Adresse. Legen Sie auch ein Passwort fest. Bestätigen Sie die Datenschutzrichtlinie und die AGBs. Senden Sie das Formular ab.

[REGISTRIEREN](#)[INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE](#)[PASSWORT VERGESSEN](#)[ANMELDEN](#)

REGISTRIERUNG

☒ Stadtwerke-Karte direkt bei Registrierung bestellen

* Anrede

Frau

* Vorname

Maxime

* Nachname

Mustermann

* Geburtsdatum

01.01.2000

Festnetznummer

06021391333

Mobiltelefon

(0000) 0000-0000

* PLZ

63739

* Straße

Werkstraße

* Hausnummer

2

* E-Mail Adresse

maxime.mustermann@stwab.de

* Passwort

Anzeigen

* Passwort wiederholen

☒ Ich bin einverstanden mit der [Datenschutzrichtlinie](#)

☒ Ich bin einverstanden mit den [Allgemeinen Bestimmungen](#)

Absenden

Anleitung: Guthaben für die Stadtwerke-Karte aufladen

- 1.4. Sie erhalten eine E-Mail an die Adresse, die Sie angegeben haben. Klicken Sie einen der Links in der Mail an, um Ihre Anmeldung zu bestätigen.

Guten Tag Maxime Mustermann!

Vielen Dank für Ihre Registrierung und herzlich willkommen im Serviceportal der Stadtwerke Aschaffenburg.

Wichtig!

Damit Sie das Serviceportal ab sofort nutzen können, klicken Sie auf folgenden Link, um Ihren Zugang zu aktivieren und Ihre E-Mail Adresse zu bestätigen:

[Bitte hier klicken](#)

oder indem Sie auf den folgenden Link klicken:

https://stwab.service-now.com/avg?id=registration_login&hashcode=7b61291a9b8aa9cee2bb588411650af4ad1d3ded3d4343f210ebee0d6214834&email=maxime.mustermann%40stwab.de

Sollte der Link in Ihrem Mailprogramm nicht funktionieren, kopieren Sie bitte den Text in die Adressleiste Ihres Webbrowsers.

Bitte nehmen Sie die Aktivierung Ihres Zugangs innerhalb der nächsten 4 Tage vor, da dieser Aktivierungslink sonst verfällt!

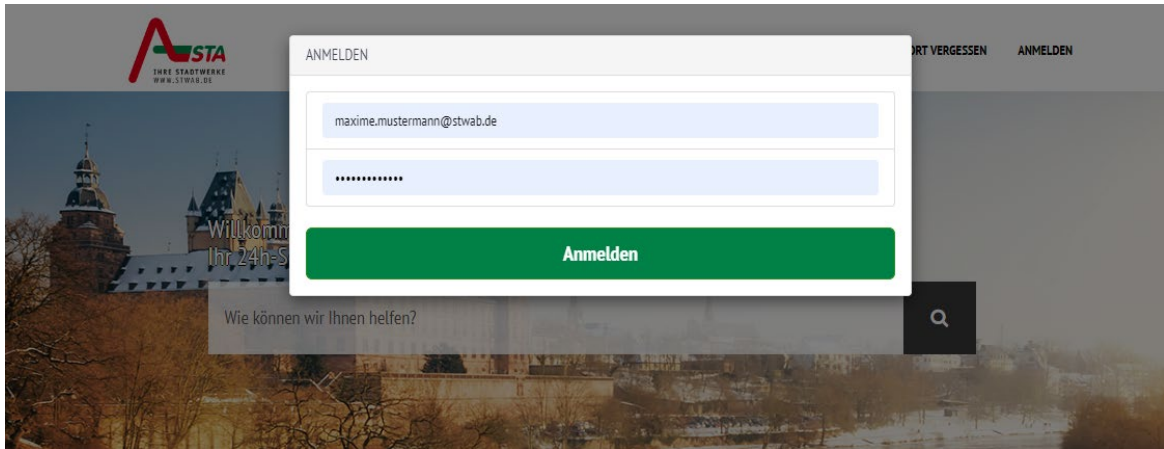
Sie erhalten diese E-Mail, weil die E-Mail Adresse maxime.mustermann@stwab.de auf www.stwab.de registriert wurde.

Falls Sie sich nicht selbst registriert haben, brauchen Sie nichts weiter zu tun, wir senden Ihnen in diesem Fall keine weiteren E-Mails zu und Ihr Zugang wird nicht aktiviert.

- 1.5. Sie erhalten die Stadtwerke-Karte in wenigen Tagen per Post.

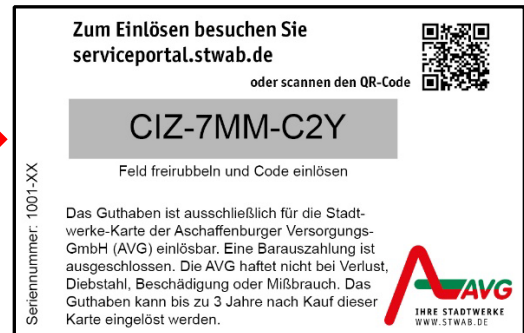
2. ANMELDEN IM SERVICEPORTAL

- 2.1. Nachdem Sie sich erfolgreich registriert haben, können Sie sich auf serviceportal.stwab.de ANMELDEN.

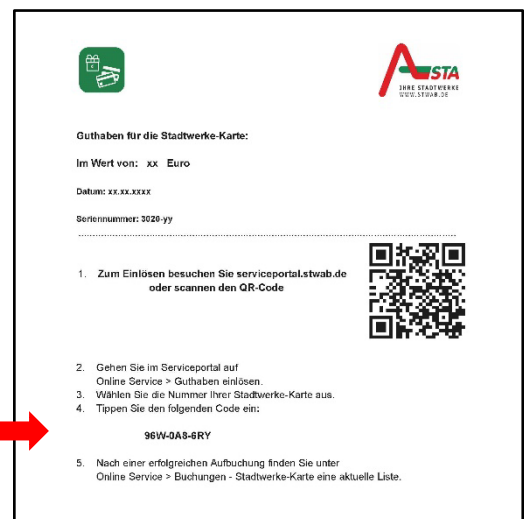


3. GUTHABEN AUF DIE STADTWERKE-KARTE AUFBUCHEN

3.1. Haben Sie eine scheckkartengroße Pappkarte erhalten, dann entfernen Sie den Rubbellack vom Feld auf der Rückseite der Karte. Es erscheint ein Code aus Zahlen und Buchstaben. Hier ein Beispiel:



Falls Sie ein pdf erhalten haben, dann finden Sie den Freischaltcode offen. Hier ein Beispiel:



3.2. Melden Sie sich im Serviceportal an und gehen Sie auf ONLINE SERVICE > GUTHABEN EINLÖSEN

Anleitung: Guthaben für die Stadtwerke-Karte aufladen



INFOS ZUR STADTWERKE-KARTE MEINE BESTELLUNGEN EINKAUFSWAGEN 101

Serviceportal > Online Service > Stadtwerke-Karte

KATEGORIEN
Mobilität/Verkehr 3
Stadtwerke-Karte 6
Strom, Gas, Wärme, Wasser 9
Support 2

Stadtwerke-Karte



Aufladung Ihrer Stadtwerke Karte ✓
Verwaltung Ihres Guthabens



Buchungen - Stadtwerke Karte
Übersicht über Ihr Guthaben und Ihre Buchungen



Ermäßigungen beantragen
Laden Sie hier Unterlagen hoch, um Leistungen zum ermäßigten Preis zu erhalten.



Guthaben einlösen ✓
Mehr Geld auf Ihrer Stadtwerke-Karte



Verlorene oder beschädigte Stadtwerke-Karte
Sie haben ein Problem mit Ihrer Stadtwerke-Karte?



Weitere Stadtwerke-Karte bestellen
Bestellen Sie weitere Karten für Personen in Ihrem Haushalt.

3.3. Wählen Sie Ihre Stadtwerke-Karte aus. Geben Sie im Feld darunter den Freischaltcode ein, genau, wie er sich auf der Guthabekarte befindet:

Serviceportal > Guthaben einlösen

Guthaben einlösen

Mehr Geld auf Ihrer Stadtwerke-Karte



Erhöhen Sie Ihr Guthaben auf der Stadtwerke-Karte durch das Einlösen von Gutscheinen. Geben Sie hier den Freischaltcode ein, den Sie über einen Gutschein erhalten haben.

* Wählen Sie bitte die Karte aus, die Sie aufladen möchten:

70/00777 • Maxime Mustermann • 9,02 €

* Geben Sie den Freischaltcode ein (Bitte Groß/Kleinschreibung beachten):

Aufladen

Klicken Sie auf AUFLADEN. Es erscheint eine Bestätigungsmeldung zur erfolgreichen Einlösung des Guthabens.

4. EINLÖSUNG DES GUTHABENS ÜBERPRÜFEN

- 4.1. Warten Sie ca. 10 Minuten ab. Gehen Sie dann im Serviceportal auf
ONLINE SERVICE > BUCHUNGEN STADTWERKE-KARTE

Unter „Aktuelles Guthaben“ ist die Summe Ihres Guthabens nun höher. In der Liste der Buchungen finden Sie den Eintrag über die Aufladung. Im Beispiel sind es hier 20 €.

Übersicht über Ihr Guthaben und Ihre Buchungen
Aktuelles Guthaben: 25,90 €
BUCHUNGEN
Buchungsnummer 33380
Multifunktionskartenaufladung 10,074 am 25.11.2020 09:47
25.11.2020 09:47:12
€20.00

WIR WÜNSCHEN IHNEN VIEL SPAß IN DER REGION MIT DER STADTWERKE-KARTE!

Alle Informationen zu den Vorteilen mit der Stadtwerke-Karte und hilfreiche Erklärfilme finden sie auf
www.stwab.de/stadtwerke-karte



Unser Tipp: Vergessen Sie nicht, ihre Energieverträge Ihrem Kundenkonto zuzuordnen, damit Sie auch die Cashback-Vorteile genießen können.