

Pressemitteilung

24. April 2024

AVG warnt vor unseriösen Energielieferangeboten!

Kundinnen und Kunden melden zurzeit verstärkt Anrufer, die angeben, dass ihre Firma in Hamburg Kooperationspartner der Aschaffener Versorgungs-GmbH (AVG) sei und als übergeordnete Vermittlungsstelle fungiere.

Diese Firma könne Rabatte von bis zu 35% anbieten auf AVG Preise – angeblich in Absprache mit uns, so behaupten es die Werbeanrufer. Diese Versprechungen sind falsch, die AVG arbeitet nicht mit Kooperationspartnern zusammen, die Rabatte gewähren.

„Zudem wird dann am Telefon gezielt nach den Zählernummern gefragt. Sobald die Zählernummer genannt wird, legen die Anrufer auf und veranlassen ohne das Einverständnis der Kund*innen einen Lieferantenwechsel“, warnt der Geschäftsführer der AVG, Stefan Maunz.

Die AVG will dafür sensibilisieren, grundsätzlich keine Verträge am Telefon abzuschließen. Komme es zum Gespräch, sollten keinerlei persönliche Daten oder Zählernummer etc. am Telefon genannt werden.

Die Geschäftsführer der AVG weisen drauf hin, dass „die AVG nur auf ausdrücklichen Wunsch anruft und auch nicht am Telefon zu einem Vertragsabschluss drängt. Vielmehr bieten wir immer an, ein besprochenes Angebot vor der Unterschrift nochmal zuzusen-den. Und unsere Kundinnen und Kunden werden auch stets schriftlich über Vertragsänderungen informiert.“

Aschaffener Versorgungs-GmbH

Stefan Maunz
Geschäftsführer
(Vorsitzender)

Roland Ebert
Geschäftsführer

Presse-Kontakt: Tel. (0 60 21) 3 91-3 91 Sekretariat der Geschäftsführung

Seite 1 von 1

**Aschaffener
Versorgungs-GmbH**
Werkstraße 2
63739 Aschaffenburg
Telefon +496021 391-333
Telefax +496021 391-202
Internet www.stwab.de

**Öffnungszeiten
des Servicecenters:**
Montag – Freitag
8 – 12 und 14 – 18 Uhr

Aufsichtsratsvorsitzender
Oberbürgermeister
Jürgen Herzing
Geschäftsführer
Stefan Maunz
(Vorsitzender)
Roland Ebert

Sitz der Gesellschaft
Aschaffenburg
Registergericht
Aschaffenburg [HRB Nr. 7842]
USt-Ident-Nr. DE 132 115 294
USt-Nr. 204/114/70084

Sparkasse Aschaffenburg
Konto 11 366 952
BLZ 795 500 00
IBAN DE65 7955 0000 0011 3669 52
BIC BYLADEM1ASA